

## COLEGIO DE LAS VICTORIAS

Asignatura: **Dinámica de Grupos y Resolución de Conflictos**

Programa Año 2016

Curso: 4º año Bachiller.

### Objetivos generales de la Materia

- Que los alumnos logren identificar y reconocer los diversos espacios grupales por los que atraviesa el sujeto en su proceso de humanización y socialización
- Que puedan conocer e identificar los distintos tipos de grupos, sus características y especificidades.
- Que los alumnos logren dimensionar la noción de conflicto como constitutivo de del sujeto humano, tanto en lo singular como en las relaciones interpersonales.
- Que logren analizar las diferentes maneras de manejar y resolver los conflictos interpersonales, analizando y practicando estrategias de negociación y mediación, valorando la resolución pacífica de los mismos.

### **PROGRAMA**

#### **UNIDAD 1**

Psicología Individual, Psicología Social.

El “otro” en la configuración del Psiquismo humano. La alienación básica. Noción de Identificación, Narcisismo y constitución subjetiva. Noción de ambivalencia y Conflicto. Aportes de Psicoanálisis. Freud: Psicología de las Masas.

Concepto de Grupo.

Evolución histórica. Lewin: Concepto de “Dinámica De Grupos”. Noción de fuerza, fuerzas contradictorias. Tensión-cohesión-desintegración.

Características generales de los grupos.

Criterio interaccional: relaciones interpersonales, emergencia de normas; normas explícitas e implícitas.

Criterio intersubjetivo: pertenencia-referencia. Objetivos grupales. Roles.

Criterio intrasubjetivo: representaciones inconscientes de grupo, ilusión grupal.

## ***UNIDAD 2***

### ***Clasificación de los Grupos.***

Endo grupo y exo grupo. Grupo de pertenencia y de referencia.

Los pequeños grupos: grupos primarios (familia), grupo asociacional, grupos artificiales.

Los grupos grandes: grupos secundarios, instituciones, muchedumbre, banda. Tribus urbanas.

Características de interacción y condiciones de estructuración. Normas y Objetivos.

## ***UNIDAD 3***

Grupo operativo. Aportes de Pichón Riviere.

Noción de Vínculo. Concepto de Tarea .

Fenómenos Grupales: identificación, pertenencia, cooperación, pertinencia, comunicación, aprendizaje, telé.

Roles: mecanismos de adjudicación y asunción. Interjuego de roles: portavoz, chivo emisario, líder. Tipos de liderazgo.

## ***UNIDAD 4***

Elementos de los conflictos interpersonales: el poder, las diferentes percepciones, emociones y sentimientos en juego, posiciones, valores y principios, intereses y necesidades ,por qué y para qué.

La técnica de la Solución de problemas. Habilidades cognitivas: pensamiento causal, alternativo, consecuencial, de perspectiva y pensamiento medios-fin.

La negociación de los conflictos interpersonales: pasos necesarios. Las habilidades de comunicación y el pensamiento creativo.

El proceso de Mediación: premediación, y reglas juego, exposición ,aclaración del problema, proposición de soluciones, llegar a acuerdos.

Estrategias de manejo del conflicto interpersonal: Negociación, actitud de fuerza, suavización, transigencia recíproca, repliegue.